

Agenzia MILANO PICENO  
VIALE PICENO, 2  
20129 MILANO (MI)  
Tel. 02 70006066  
Fax 02 7388676  
Cell.  
Mail: milano9@ageallianz.it



Codice agenzia 10063      Codice subagenzia 0  
Documento n. 4000027237076

Ricevuta di pagamento n. 4000027237076

### Contraente

BCL TRASPORTI  
SCLA G.G.WINCKELMANN 2  
34131 TRIESTE (TS)  
CF/P.IVA 01352390320

Spett.le

BCL TRASPORTI  
SCLA G.G.WINCKELMANN 2  
34131 TRIESTE (TS)

Polizza: ALLIANZ ULTRA Impresa      Ricorrenza annuale:

Numero: 78729943      22/12/2024

Periodo di riferimento  
dalle ore 24 del 22/12/2023 alle ore 24 del 22/12/2024

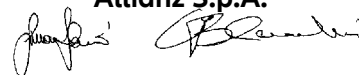
Frazionamento: annuale

Premio	Euro
Imponibile:	1.290,71
Imposte:	287,18
<b>Totale:</b>	<b>1.577,89</b>

Data di incasso: 22/12/2023

Modalità di pagamento: BONIFICO


Allianz S.p.A.



### Informazioni sul contratto

Per effetto dell'adeguamento automatico annuale, dove previsto, le somme/massimali assicurati, il premio ed eventuali altri importi soggetti a variazione, si intendono adeguati in accordo alle condizioni di Assicurazione.

Per informazioni sulla polizza, denunciare sinistri o altre esigenze

<p><b>La tua agenzia</b></p> <p>Agenzia MILANO PICENO VIALE PICENO, 2, 20129 MILANO (MI) Tel. 02 70006066 - Fax: 02 7388676 Email: milano9@ageallianz.it</p>	<p><b>Servizio clienti</b></p> <p>Info@allianz.it</p> <p><b>Pronto Allianz</b> <b>800-68-68-68</b></p>	<p><b>AllianzNOW</b></p> 
--	--	--



<b>COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'Impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami possono essere presentati con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• con lettera inviata ad Allianz S.p.A. - Pronto Allianz Servizio Clienti - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano;</li><li>• tramite il sito internet dell'Impresa - <a href="http://www.allianz.it">www.allianz.it</a> - accedendo alla sezione Reclami.</li></ul> <p>L'Impresa è tenuta a rispondere entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Per i reclami relativi al comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti e collaboratori, il termine massimo di 45 giorni per fornire riscontro potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie. I reclami relativi al solo comportamento degli Intermediari bancari e dei broker e loro dipendenti e collaboratori coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'Intermediario e potranno essere a questi direttamente indirizzati. Tuttavia, ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz S.p.A. la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'Intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa e con copia del relativo riscontro, qualora pervenuto da parte dell'Impresa. In caso di reclamo inoltrato tramite PEC è opportuno che gli eventuali allegati vengano trasmessi in formato pdf. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla Sezione "PER I CONSUMATORI - RECLAMI - Guida", nonché sul sito dell'Impresa <a href="http://www.allianz.it">www.allianz.it</a> alla Sezione "Reclami", attraverso apposito link al sito di IVASS. I reclami indirizzati per iscritto all'IVASS contengono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li><li>-individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li><li>-breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li><li>-copia del reclamo presentato all'Impresa e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li><li>-ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li></ul> <p>Si ricorda tuttavia che in tutti i casi di controversie resta salva la facoltà degli aventi diritto di adire l'Autorità Giudiziaria.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione (obbligatoria)</b>	Può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelle presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013 n.98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	In caso di sinistro, qualora le Parti siano in disaccordo sulla quantificazione dell'ammontare del danno, hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tale scopo uno o più Arbitri, da nominarsi con apposito atto. Si rammenta che l'utilizzo di tale procedura non esclude la possibilità di adire comunque l'Autorità Giudiziaria.
<b>Risoluzione delle liti transfrontaliere</b>	Nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a> ), o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.